

# LA FICHE INFO DU CISIC SUR LE TÉLÉPHONE

Les chiffres clés issus de l'enquête "Le parcours des patients implantés" (2020)

**58%**

des patients implantés  
téléphonent  
sans difficulté

**23%**

des patients implantés ne  
téléphonent pas par "peur de  
ne pas comprendre"

**51%**

des patients implantés jugent  
leur audition insuffisante pour  
téléphoner au travail

## Comment téléphoner avec un implant cochléaire ?

Plusieurs options s'offrent à vous, selon vos habitudes, votre processeur et votre téléphone. Voici un tour d'horizon des différentes solutions, avec quelques précisions utiles :



### Téléphone directement positionné sur le micro du processeur

C'est la méthode la plus simple : aucun accessoire nécessaire.

Il suffit de positionner le haut-parleur du téléphone en face du microphone du processeur.

- Il peut être nécessaire de chercher la bonne position et de la maintenir pendant l'appel.  
L'efficacité dépend aussi de la qualité de réception.



### Téléphone en mode "haut-parleur"

Cette fonction, disponible sur tous les téléphones, peut être efficace dans un environnement calme.

- L'écoute est moins clair et devient difficile dès qu'un bruit se fait entendre.



### Téléphone connecté en Bluetooth (si processeur compatible)

Connexion directe entre le téléphone et le processeur. Une seule manipulation suffit pour l'appairage initial, puis la connexion est automatique. Mains libres à 100 % et bonne qualité sonore.

- Il faut disposer d'un processeur compatible et activer le Bluetooth sur le téléphone. Un réglage peut être nécessaire pour réduire les bruits ambients pendant l'appel.



### Téléphone via un accessoire dédié (collier à induction ou autre)

Certains accessoires permettent une transmission directe du son au processeur, en mains libres. La qualité sonore est souvent très bonne.

- Cela suppose de porter l'accessoire (souvent autour du cou), de le recharger régulièrement, et parfois de l'acheter en plus du processeur. Là aussi, un réglage peut améliorer la réduction du bruit ambiant.



### Applications de sous-titrage des appels

Des applications permettent d'afficher en direct ce que dit votre interlocuteur, sous forme de texte.

- Utile pour mieux suivre une conversation, mais nécessite d'activer la fonction sur les téléphones compatibles ou d'installer une application sur son smartphone.

**Notre conseil : n'hésitez pas à tester plusieurs méthodes et à demander conseil à votre réglleur. Une bonne configuration de votre processeur et un entraînement feront toute la différence !**

## Nos conseils pour « débuter » au téléphone avec un implant cochléaire

- Faire des essais au téléphone avec des proches dès que la compréhension de la parole avec l'implant est possible.
- Demander conseils et entraînements durant les séances de rééducation avec l'orthophoniste.
- Se renseigner auprès du réglleur pour optimiser la position du combiné téléphonique par rapport au microphone du processeur, ainsi que le programme de réglage le plus adapté.
- Essayer différents types de postes ou téléphones portables.
- Être vigilant à l'environnement sonore durant les appels téléphoniques.
- Utiliser des formules permettant de rétablir le sens de la conversation quand elle est perturbée, comme demander à son interlocuteur de répéter ou de reformuler.
- Penser à utiliser des codes alphabétiques (F de François...) ou numériques (6 = deux fois trois), en particulier dans les cas de prises de notes (noms propres ou numéro de téléphone).
- Définir un code téléphonique avec ses proches en cas de difficultés importantes, comme allonger les OUI et NON, faire une liste de réponses préétablies et numérotées, etc.

## Zoom sur le programme de rééducation TCT-9

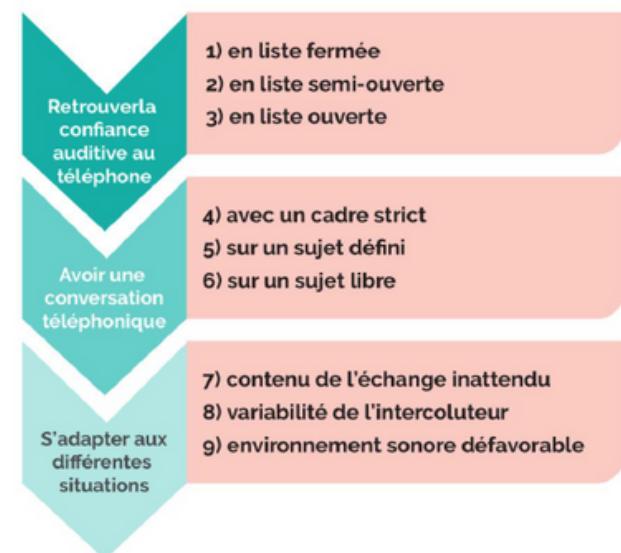
Le TCT-9 est un programme de rééducation au téléphone créé par des orthophonistes de l'hôpital de La Pitié-Salpêtrière. Il est composé d'un livret patient et d'un livret orthophoniste, diffusés gratuitement aux orthophonistes, en envoyant un mail sur : [tct6.info@gmail.com](mailto:tct6.info@gmail.com)

Ce programme consiste en 2 à 3 RDV téléphoniques par semaine (27 séances de 15 à 25 minutes en tout), pour effectuer différents exercices.

Les exercices sont composés de situations de communication représentatives de la réalité, qui permettent aux patients de retrouver confiance et d'utiliser le téléphone de manière autonome au quotidien.

**Quand commencer ?** Lorsque le patient reconnaît 50 % des phrases.

### TCT-9 : un objectif par semaine



### > Témoignage de Françoise, implantée en 2013

« Cinq ans après mon implantation, j'étais encore très mal à l'aise au téléphone. J'ai alors commencé le programme TCT-9. Pour les premiers RDV téléphoniques, je devais être dans le calme, bien préparée. Les exercices étaient de plus en plus difficiles, mais à chaque fois, l'orthophoniste me conseillait. Ce n'est pas une aide technique, mais bien une aide humaine personnalisée. Maintenant, je téléphone bien plus facilement. Si je dois faire répéter, je fais répéter, mais généralement, tout se passe bien. »

Cette fiche a été rédigée à partir d'informations données par Antoine Bourgeois (audioprothésiste), Amélie Bosset-Audoit (orthophoniste), Marion de BERGH (orthophoniste) et Amélie LIAGRE-CALLIES (orthophoniste),